

Biblioteca Comunitaria de East Greenbush - Encuesta para la comunidad

Es el momento de que escuchemos - ¡y queremos saber lo que opina! Ya sea que actualmente utilice la biblioteca o no, mientras más información tengamos sobre usted y sus intereses mejor podremos planear los programas y servicios para la comunidad. Por favor use esta encuesta para decirnos lo que opina sobre la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush ahora, y cómo le gustaría que evolucione en el futuro.

Puede entregar la encuesta en el módulo de circulación o el buzón para libros de la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush, o enviarla por correo a: Attn: Survey, 10 Community Way, East Greenbush, NY 12061

Debemos recibir las encuestas a más tardar el 17 de marzo para analizarlas como parte del proceso de planeación estratégica. Las respuestas a la encuesta son anónimas.

1 En su opinión, ¿qué tan importante es la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush para...?

	Muy importante	Algo importante	Poco importante	Nada importante
Usted y su familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 ¿Cuáles de los servicios que presta la biblioteca considera más importantes para satisfacer las necesidades de la comunidad en general?

Por favor clasifíquelos en orden de importancia, donde 1 es el más importante y 5 es el menos importante.

- _____ Ofrecer un espacio de reunión para la comunidad
- _____ Promover el amor a la lectura desde temprana edad
- _____ Brindar acceso a materiales recreativos e informativos (por ejemplo, libros y revistas tanto impresos como digitales, bases de datos)
- _____ Organizar eventos y programas
- _____ Brindar acceso a tecnología a las personas que de otra forma no lo tendrían

3 ¿Cuánto cree que contribuye la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush a lo siguiente?

	Mucho	Algo	Poco
Desarrollar el amor por la lectura desde temprana edad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Promover un sentido de comunidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Crear oportunidades educativas para personas de todas las edades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ofrecer un lugar fiable y de confianza donde las personas puedan aprender nuevas tecnologías	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servir como espacio de reunión para abordar los problemas del pueblo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ofrecer un lugar cómodo y acogedor donde las personas puedan pasar el tiempo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudar a las personas a encontrar empleos o recibir capacitación laboral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ayudar a las personas a encontrar información	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Brindar apoyo con la tecnología	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 ¿Cuánto considera que la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush contribuye a la manera en que usted realiza las siguientes cosas en su vida?

	Mucho	Algo	Poco
Encontrar información fiable y digna de confianza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afrontar un mundo muy activo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desarrollarse como persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aprender cosas nuevas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Obtener información que le ayude con las decisiones que debe tomar			

5 ¿Cómo ha utilizado la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush en los últimos 12 meses?

Marque todas las opciones que correspondan

- Visité la biblioteca en persona
- Descargué materiales digitales (como libros, música, películas)
- Usé el sitio de internet de la biblioteca para investigación o para consultar bases de datos
- Usé el servicio para recoger/devolver materiales en el automóvil
- Asistí a un programa virtual

6 En los últimos 12 meses, ¿cuántas veces entró en la BIBLIOTECA?

- Al menos una vez a la semana
- Menos de una vez al mes
- Solo uso otras bibliotecas... _____
- Varias veces al mes
- Solo uso el sitio de internet
- Al menos una vez al mes
- Solo descargo materiales digitales

7 En los últimos 12 meses, ¿el personal de la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush alguna vez los ha visitado a usted o a sus hijos en un lugar distinto a un edificio de la biblioteca para ofrecer información o proporcionar materiales? *Incluya todas las ocasiones en las que el personal de la biblioteca haya visitado a una organización a la que usted pertenece, un centro comunitario o su lugar de trabajo.*

- Sí
- No
- Si contestó que sí ¿dónde? _____

8 ¿Cuáles de los siguientes cambios lo animaría a visitar la biblioteca con más frecuencia?

Marque todas las opciones que correspondan.

- Un horario de operación más conveniente para la biblioteca
- Programas que sean pertinentes para mi vida
- Disponibilidad de transporte público
- Otro (especifique): _____
- Mayor disponibilidad de materiales en la biblioteca
- Sentirme más bienvenido
- Ningún cambio

9 ¿Qué tan importantes son las siguientes cosas para usted en su uso personal de la biblioteca?

	Muy importante	Algo importante	Nada importante	NA
Disponibilidad de personal para ayudar en persona o por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colecciones y materiales físicos (libros, películas, música, revistas, periódicos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal amistoso y preparado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas y clases para todas las edades, incluyendo eventos informativos, educativos, recreativos y culturales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnología y equipamiento de la biblioteca (computadoras, Wi-Fi, puntos de acceso a internet, copiadora, fax, escáner, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de materiales para descargar a dispositivos digitales (libros electrónicos, audiolibros, música, películas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia tecnológica personalizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de salas de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de salones de reunión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventanilla para recoger material desde el automóvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espacios que permitan usos tranquilos y activos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edificio con un exterior limpio y atractivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 En general, ¿qué tan satisfecho está con los siguientes recursos y servicios de la biblioteca?

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Nada satisfecho	NA
Disponibilidad de personal para ayudar en persona o por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Colecciones y materiales físicos (libros, películas, música, revistas, periódicos, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personal amistoso y preparado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Programas y clases para todas las edades, incluyendo eventos informativos, educativos, recreativos y culturales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tecnología y equipamiento de la biblioteca (computadoras, Wi-Fi, puntos de acceso a internet, copiadora, fax, escáner, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de materiales para descargar a dispositivos digitales (libros electrónicos, audiolibros, música, películas)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia tecnológica personalizada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilidad de salas de estudio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Disponibilidad de salones de reunión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ventanilla para recoger material desde el automóvil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Espacios que permitan usos tranquilos y activos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Edificio con un exterior limpio y atractivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 ¿Qué hace habitualmente cuando visita la BIBLIOTECA? *Marque todas las opciones que correspondan.*

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Asistir a una clase, programa o conferencia | <input type="checkbox"/> Usar las computadoras o el Wi-Fi de la biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Recibir asistencia técnica personalizada | <input type="checkbox"/> Pasar tiempo con mis hijos |
| <input type="checkbox"/> Sacar en préstamo libros u otros materiales | <input type="checkbox"/> Usar una sala de reuniones |
| <input type="checkbox"/> Recibir ayuda de un miembro del personal | <input type="checkbox"/> Visitar la sala para niños |
| <input type="checkbox"/> Solo sentarme y leer, estudiar, ver o escuchar materiales | <input type="checkbox"/> Pasar tiempo con amigos |
| <input type="checkbox"/> Pedir un kit de actividades | <input type="checkbox"/> Usar la ventanilla para servicios en el automóvil |
| <input type="checkbox"/> Trabajar de manera remota | <input type="checkbox"/> Copiar, imprimir, usar el fax o escanear |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____ | |

12 ¿Actualmente descarga materiales (libros electrónicos, audiolibros, películas y música) en dispositivos móviles? *Marque todas las opciones que correspondan.*

- Sí, compro libros electrónicos en Amazon.com y otras tiendas de libros electrónicos No
- Sí, descargo títulos de la biblioteca Otro (especifique): _____

13 ¿Cómo suele enterarse de las noticias y los eventos de la biblioteca? *Marque todas las opciones que correspondan.*

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Redes sociales (Facebook, Instagram, etc.) | <input type="checkbox"/> Sitio de internet de la biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Boletín informativo por correo electrónico de la biblioteca | <input type="checkbox"/> Periódico |
| <input type="checkbox"/> Boletín informativo impreso de la biblioteca | <input type="checkbox"/> Carteles o volantes en la biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Personal de la biblioteca | <input type="checkbox"/> De boca de amigos, parientes, etc. |
| <input type="checkbox"/> No me entero de las noticias de la biblioteca | <input type="checkbox"/> Carteles o volantes en el pueblo |
| <input type="checkbox"/> Otro: _____ | |

14 ¿Qué palabras describen mejor a la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush? Siéntase en libertad de relatar experiencias particulares que haya tenido al usar la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush, positivas o negativas.

15 ¿Qué podría hacer la Biblioteca Comunitaria de East Greenbush para que usted o su familia se sientan más bienvenidos?

Como parte de nuestro proceso de planeación, queremos entender su visión para East Greenbush. Estas respuestas son esenciales para priorizar los servicios de la biblioteca y proponer nuevas iniciativas de la biblioteca. Por favor ayúdenos contestando las siguientes preguntas.

16 ¿Cuáles son tres palabras o frases con las que describiría el tipo de comunidad donde le GUSTARÍA vivir? (Por ejemplo: compasiva, acogedora). *Por favor piense en cosas a las que aspira, con visión de futuro, y conteste pensando en la comunidad y no en la biblioteca.*

17 ¿Por qué esto es importante para usted?

18 ¿En qué se diferencia eso de cómo considera que son las cosas hoy?

19 ¿Cuáles son algunas cosas que deben ocurrir para lograr ese tipo de cambio?

20 Aparte de la biblioteca, ¿en qué lugares de su comunidad tiene el mayor nivel de interacción comunitaria?

- Eventos escolares (por ejemplo, deportes, teatro, conciertos, organizaciones de padres y estudiantes)
- Actividades recreativas patrocinadas por el pueblo (por ejemplo, fútbol soccer, baile)
- Establecimientos para comer en la localidad (por ejemplo, noche de trivia, ver deportes en la pantalla gigante, otras reuniones comunitarias)
- Eventos religiosos (por ejemplo, servicios semanales, eventos de recaudación de fondos, reuniones)
- Actividades patrocinadas por clubes (por ejemplo, club de jardinería, Kiwanis, clubes de lectura, Girl Scouts, Boy Scouts)
- Otro (especifique): _____

DATOS DEMOGRÁFICOS

Todas las respuestas se mantienen confidenciales y nos ayudan a planear programas y servicios.

- 21 ¿En qué pueblo vive? _____
- 22 ¿Cuántos años tiene? 12-19 20-29 30-44 45-59 60-74 75 o más
- 23 ¿Está criando a uno o varios niños como parte de su hogar? Marque todas las opciones que correspondan.
- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> No, no estoy criando a ningún niño. | <input type="checkbox"/> Sí, estoy criando a uno o varios niños menores de 6 años |
| <input type="checkbox"/> Sí, estoy criando a uno o varios niños de 6 a 18 años | <input type="checkbox"/> Sí, tengo uno o varios hijos mayores de 18 años en casa |
- 24 Actualmente está... Marque todas las opciones que correspondan
- | | | |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Empleado a tiempo completo | <input type="checkbox"/> Empleado a tiempo parcial | <input type="checkbox"/> Empleado por cuenta propia/emprendedor |
| <input type="checkbox"/> En casa como padre o madre a tiempo completo | <input type="checkbox"/> Entre empleos | <input type="checkbox"/> Estudiando (a tiempo completo o parcial) |
| <input type="checkbox"/> Planeando jubilarse en 5 a 10 años | <input type="checkbox"/> Jubilado | <input type="checkbox"/> Cuidando a sus padres de edad avanzada |
| <input type="checkbox"/> Cuidando a su pareja adulta, hermano(a) o hijo(a) | <input type="checkbox"/> Como nuevo residente de East Greenbush (menos de 3 años) | <input type="checkbox"/> Planeando mudarse de East Greenbush en los próximos 5 años |
| <input type="checkbox"/> Otro (especifique): _____ | | |
- 25 ¿Cuál es el idioma principal que hablan en su hogar? _____
- 26 ¿Cuál es su raza o grupo étnico? Marque todas las opciones que correspondan
- Asiático/Asiático-americano
 - Negro/Caribeño/Afroamericano
 - Hispano/Latino
 - Del Medio Oriente
 - Indígena americano/Nativo americano/Nativo de Alaska
 - Isleño del Pacífico
 - Blanco
 - Multirracial o multiétnico
 - Otro (especifique): _____
 - Prefiero no contestar

27 ¿Hay algo más que desee añadir?

Gracias por dedicar su tiempo a contestar la encuesta.

Si tiene más información que desee proporcionarnos, o si desea ver una copia de los resultados de la encuesta cuando concluya, escriba su dirección de correo electrónico aquí: _____