

东格林布什社区图书馆 — 社区调查

是时候倾听意见了，所以我们想听听您的想法！无论您目前是否使用图书馆，我们都希望倾听您的意见，因为我们对您个人和您的兴趣了解得越多，就越能更好地规划社区计划和服务。请利用本次调查告诉我们您认为东格林布什社区图书馆怎么样，以及您期望它将来会是什么样。

调查问卷可交回东格林布什社区图书馆借书台或还书箱，或邮寄至以下地址：收件人：Survey, 10 Community Way, East Greenbush, NY 12061

调查问卷需在 3 月 17 日前交回，以便完成策略规划流程的审查环节。本次调查为匿名形式。

1 在您看来，东格林布什社区图书馆对谁重要？有多重要？

	非常重要	较为重要	不太重要	根本不重要
您自己和您的家人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 在您看来，图书馆提供的哪些服务对满足整个社区的需求最为重要？

请按重要性排序，1 表示最重要，5 表示最不重要

- 提供社区集会场所
- 培养早期对阅读的热爱
- 提供娱乐和信息资料（如印刷和数字书籍、杂志和数据库）
- 举办活动和开设项目
- 让可能接触不到技术资料的人群能够阅览技术资料

3 您认为东格林布什社区图书馆对以下各项具有多大的促进作用？

	很大	些许	不太大
培养早期对阅读的热爱	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提升社区意识	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
为各个年龄阶段的人群创造教育机会	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供一个可信、可靠的场所供人们学习新技术	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
充当集会场所，供人们解决城镇的问题	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供一个舒适、惬意的场所供人们打发时间	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助人们就业或接受就业培训	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
帮助人们获取信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供技术支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 您认为东格林布什社区图书馆对于您在自己的生活中处理以下事务的方式有多大的帮助？

	很大	些许	不太大
获取可信和可靠的信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
应对忙碌的生活	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
长大成人	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
学习新事物	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
获取帮助您做出必要决策的信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5 在过去 12 个月内，您以何种方式使用了东格林布什社区图书馆？

请勾选所有适用项

- 进入线下图书馆 使用得来速借书/还书
- 下载数字资料（例如书籍、音乐、电影） 参加虚拟项目
- 使用图书馆官网开展研究或访问数据库

6 在过去 12 个月内，您进入东格林布什社区图书馆的频率如何？

- 一周至少一次 一个月几次 一个月至少一次
- 一个月不到一次 我只使用官网 我只下载数字资料
- 我只使用其他图书馆..... _____

7 在过去 12 个月内，东格林布什社区图书馆的工作人员是否曾为分享信息或提供资料，在图书馆以外的其他地方拜访过您或您的孩子？请提供图书馆工作人员前往您所属的组织、社区中心或您的工作场所的时间。

- 是
- 否

如果是，地点为： _____

8 以下哪些变化能够激励您更频繁地前往图书馆？

请勾选所有适用项。

- 图书馆开放时间更方便 图书馆的资料更齐全
- 项目与我的生活相关 感觉自己受到更热情的对待
- 可以乘坐公共交通运输工具前往 保持原样
- 其他（请注明）： _____

9 在您个人使用图书馆时，以下各项对您有多重要？

	非常重要	较为重要	根本不重要	不适用
工作人员可在现场或通过电话提供帮助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
实物藏品/资料（书籍、电影、音乐、杂志、报纸等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员态度友好、见多识广	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
项目和课程适合所有年龄段，包括信息、教育、娱乐和文化活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
图书馆技术和设备（电脑、WiFi、热点、复印机、传真机、扫描仪等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
资料可下载到数字设备（电子书、有声读物、音乐、电影）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
个性化技术支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供自习室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供会议室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
得来速借书窗口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供热闹的活动区和安静的阅览区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
大楼外部整洁、美观	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10 总体而言，您对以下图书馆资源和服务的满意度如何？

	非常满意	较为满意	根本不满意	不适用
工作人员可在现场或通过电话提供帮助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
实物藏品/资料（书籍、电影、音乐、杂志、报纸等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员态度友好、见多识广	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
项目和课程适合所有年龄段，包括信息、教育、娱乐和文化活动	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
图书馆技术和设备（电脑、WiFi、热点、复印机、传真机、扫描仪等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
资料可下载到数字设备（电子书、有声读物、音乐、电影）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
个性化技术支持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供自习室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供会议室	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
得来速借书窗口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
提供热闹的活动区和安静的阅览区	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
大楼外部整洁、美观	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11 您前往图书馆时，通常会做什么？请勾选所有适用项。

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 参加课程、项目或讲座 | <input type="checkbox"/> 使用图书馆的电脑或 WiFi |
| <input type="checkbox"/> 获取个性化技术支持 | <input type="checkbox"/> 陪伴孩子 |
| <input type="checkbox"/> 借阅书籍或其他资料 | <input type="checkbox"/> 使用会议室 |
| <input type="checkbox"/> 获取工作人员的帮助 | <input type="checkbox"/> 待在儿童室 |
| <input type="checkbox"/> 只是坐着看书、学习、观看或收听大众传播媒介 | <input type="checkbox"/> 和朋友待在一起 |
| <input type="checkbox"/> 领取活动装备 | <input type="checkbox"/> 使用得来速窗口 |
| <input type="checkbox"/> 远程办公 | <input type="checkbox"/> 使用复印机、打印机、传真机或扫描仪 |
| <input type="checkbox"/> 其他（请注明）： _____ | |

12 您目前是否会将资料（电子书、有声读物、电影和音乐）下载到移动设备？请勾选所有适用项。

- 会，我会从 Amazon.com 或其他电子书供应商处购买电子书 不会
 会，从图书馆下载书籍 其他（请注明）： _____

13 您通常如何了解图书馆新闻和活动？请勾选所有适用项。

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 社交媒体（Facebook、Instagram 等） | <input type="checkbox"/> 图书馆官网 |
| <input type="checkbox"/> 图书馆电子邮件时事通讯 | <input type="checkbox"/> 报纸 |
| <input type="checkbox"/> 图书馆纸质时事通讯 | <input type="checkbox"/> 图书馆内的海报或传单 |
| <input type="checkbox"/> 图书馆工作人员 | <input type="checkbox"/> 朋友、亲人等人告知 |
| <input type="checkbox"/> 我不了解任何图书馆新闻 | <input type="checkbox"/> 城镇周边的海报或传单 |
| <input type="checkbox"/> 其他： _____ | |

14 哪些词最适合描述东格林布什社区图书馆？请随意分享您使用东格林布什社区图书馆的具体经历，正面或负面经历均可。

15 东格林布什社区图书馆可以采取哪些行动让您和您的家人感觉自己受到更热情的对待？

作为规划流程的一个环节，我们想了解您对东格林布什的构想。此类回答对确定图书馆服务的优先顺序和提出新的图书馆倡议至关重要。请回答以下问题帮助我们。

16 您用哪三个词或短语来描述您想生活的社区类型？（示例：富有同情心、热情好客）请尽情畅想未来的情景，并回答有关社区而非图书馆的问题。

17 为何这一点对您很重要？

18 这与您目前看待事物的方式有何不同？

19 为实现这一变化，需要怎么做？

20 除图书馆外，您还在社区的哪些场合体验到了最高水平的社区互动？

- 学校活动（例如运动会、戏剧表演、音乐会、家长/学生组织）
- 城镇发起的娱乐活动（例如踢足球、跳舞）
- 当地聚餐场所（例如知识趣味竞答、在大屏幕上观看体育赛事、其他社区聚会）
- 宗教信仰相关活动（例如每周服务、筹款活动、集会）
- 俱乐部发起的活动（例如园艺俱乐部、吉瓦尼斯俱乐部、图书俱乐部、女童子军、男童子军）
- 其他（请注明）： _____

人口统计信息

我们将为所有回答保密，并利用它们规划项目和服务。

21 您住在哪个城镇？ _____

22 您多大了？ 12-19 岁 20-29 岁 30-44 岁 45-59 岁 60-74 岁 75 岁以上

23 您在家中是否抚养了一个或多个孩子？ 请勾选所有适用项。

- 否，我没有抚养孩子 是，我正在抚养一个/多个 6 岁以下的孩子
- 是，我正在抚养一个/多个 6-18 岁的孩子 是，我家里有一个/多个年满 18 岁的孩子

24 您目前是.....？ 请勾选所有适用项

- 从事全职工作 从事兼职工作 个体经营/企业家
- 全职父母 暂时失业 学生（全日制或非全日制）
- 计划 5-10 年内退休 已退休 照顾年迈的父母
- 照顾成人伴侣、兄弟姐妹或孩子 新搬来东格林布什居住（不到 3 年） 计划接下来的 5 年内搬离东格林布什
- 其他（请注明）： _____

25 您在家里主要说哪一门语言？ _____

26 您属于哪个种族或民族？请勾选所有适用项

- 亚洲人/亚裔美国人
- 黑人/加勒比人/非裔美国人
- 西班牙裔/拉丁裔
- 中东人
- 美洲原住民/美洲印第安人/阿拉斯加原住民
- 太平洋岛民
- 白人
- 多种族或多民族
- 其他（请注明）： _____
- 不想回答

27 您是否还有其他内容需要补充？

感谢您花时间完成本次调查。

如果您想分享更多信息，或者希望在调查完成后获取调查结果副本，请在此处输入您的电子邮件地址： _____